


УТВЕРЖДАЮ
 Директор КУ РА «Управление социальной поддержки населения Майминского района»
 В.В. Кучияк
 2022 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 КУ РА «Управление социальной поддержки населения Майминского района»
 на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации.

По критерию оценки отмечается, что информация об учреждении представлена на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в полном объеме,	Создание на сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2023г.	Л.П. Козюра, зам. директора, А.С. Завьялов системный администратор.		
--	---	------------------	---	--	--

имеются не значительные информационные дефициты.					
	Создание на сайте учреждения анкеты: «Ваше мнение и пожелание о работе учреждения»	1 квартал 2023г.	Л.П. Козюра, зам. директора, А.С. Завьялов системный администратор.		

II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Произвести ремонт в помещениях для работы с детьми.	1 квартал 2023г.	Л.П. Козюра, зам. директора		
Улучшение комфортных условий ожидания	Установить кулер с питьевой водой в зале ожидания	1-2 квартал 2023г.	Л.П. Козюра, зам. директора		
Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	Организовать работу Мобильного офиса в каждое поселение Майминского района	Постоянно	В.Н. Данилова, зам. директора, Л.П. Козюра, зам. директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

Улучшение доступности получения услуг для граждан с инвалидностью	Актуализировать паспорт доступности организации	1-2 квартал 2023г.	Э.О. Кудрявцева, специалист по социальной работе		
Улучшение доступности получения услуг для граждан с инвалидностью	Составить план по реализации мероприятий «Доступной среды»	1 квартал 2023 г.	Э.О. Кудрявцева, специалист по социальной работе		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повышение компетентности сотрудников при оказании услуг по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону.	1 квартал 2023г.	В.Н. Данилова, зам. директора, Ю.Г. Шевелева, психолог, Ю.Н. Пикина, зав. отделением надомного обслуживания, Д.Н. Селивестру, зав. отделения опеки и попечительства		
---	--	------------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Открытость и доступность информации условий оказания услуг	Обновить документы на информационных досках и сайте учреждения	Постоянно	В.Н. Данилова, зам. директора, Л.П. Козюра, зам. директора, А.С. Завьялов системный администратор		
--	--	-----------	---	--	--